



## Evaluation de la Satisfaction et des Acquis des Participants

**Intitulé de la Formation : CREX ORION 1J**

**1094 DIJON 5 AVRIL 2024**

**12 évaluations pour 12 participants**

**Intervenant : Sophie LEMPERIERE**

**Comment avez-vous été inscrit(e) à ce stage**

A votre demande	Par responsable hiérarchique	Autre
64%	36%	0%

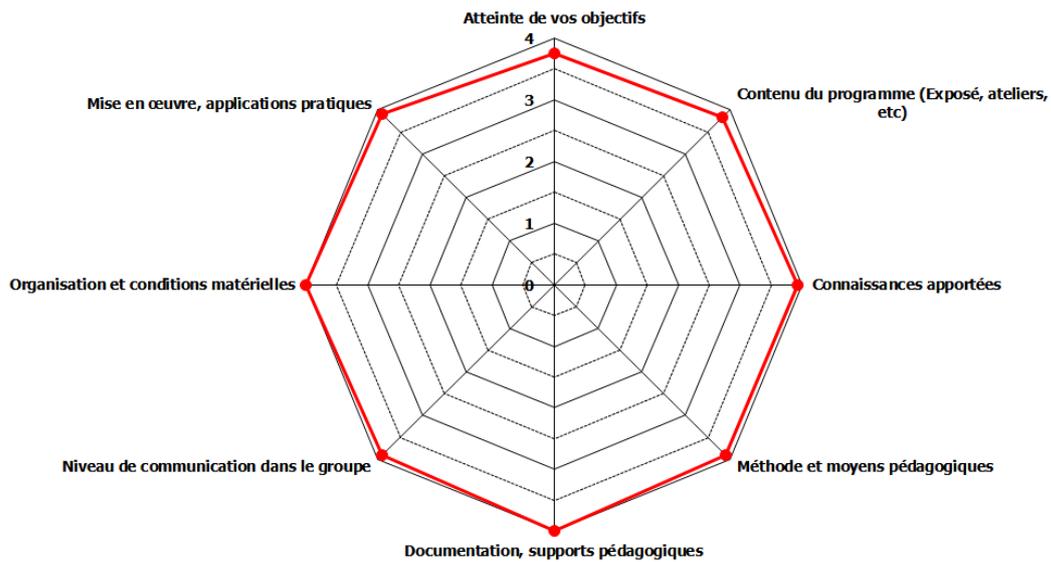
**Formation**

Avez-vous préalablement suivi des formations concernant le même thème ?

Oui : 17%      Non : 83%

**Evaluation de la formation**

Les objectifs du stage ont-ils été annoncés ?	Oui : 100%	Non : 0%
Atteinte de vos objectifs	Note moyenne : 3,8	
Contenu du programme (Exposé, ateliers, etc)	Note moyenne : 3,8	
Connaissances apportées	Note moyenne : 3,9	
Méthode et moyens pédagogiques	Note moyenne : 3,9	
Documentation, supports pédagogiques	Note moyenne : 4,0	
Niveau de communication dans le groupe	Note moyenne : 3,9	
Organisation et conditions matérielles	Note moyenne : 4,0	
Mise en œuvre, applications pratiques	Note moyenne : 3,9	



## Commentaires des participants

### Quels sont les points forts de cette formation :

- *Découverte du CREX*  
*Permet de mettre en lien les pratiques déjà faites avec la théorie de la méthode ORION*  
*Methodologie (x2) expliquée +++ / Méthode très accessible, efficace (ORION)*  
*Rappel de l'importance des facteurs humains, de la communication*
- *Apports théoriques (x3) ponctués d'exemples concrets (x2) / beaucoup d'anecdotes, beaucoup d'exemples / illustration d'expérience*
- *Exercice de groupe : mise en pratique*
- *Bons échanges / Interactions / dynamique de groupe positive, échanges riches*
- *Ouverture à tous les corps de métier*
- *Intervention dynamique / exposé clair et vivant*
- *Formation claire et précise / formation concrète*
- *L'expertise de la formatrice / qualité de l'intervenant et son expérience*
- *Beaucoup de biblio proposée*
- *Livret complet*

### Quels sont les points faibles de cette formation :

- *Développement insuffisant des facteurs humains / manque sur les FH par manque de temps*
- *Diversifier le contenu*
- *Hétérogénéité des fonctions des participants (différents corps de métiers souhaitables)*
- *Trop courte ! (x3) / Manque de temps / la durée de la formation / à refaire sur 2 jours ? (x2)*  
*2 jours plus judicieux : management par la qualité, autres exercices...*
- *Dense ++*
- *Difficulté si pas de pratique en service*
- *Longtemps attendue*
- *RAS*

### Vos suggestions pour améliorer les prochaines formations :

- *Formation sur 2 jours (x4)*

### Commentaire du formateur :

Stage très dynamique où la maturité du système du REX dans l'établissement a permis une bonne appropriation et un exercice d'analyse complexe et complet. Certains stagiaires avaient déjà participé aux CREX et analyses ORION et venaient chercher la légitimité demandée par l'établissement pour les piloter dans leur service. Il a été regretté que des médecins n'y participent pas. Une demande certaine de complément notamment en facteurs humains. L'existence de différents types de réunions de retours d'expérience (CREX, RMM, REX selon la gravité, tout comme la méthode d'analyse Orion/Alarm) soutient la démarche et la volonté de déploiement des CREX de service va permettre son développement. L'intervention de Mme Testenière, docteur coordinatrice de la gestion des risques, a permis d'apporter des précisions quant à l'organisation de la démarche. A la fin du stage plus de motivation à déclarer dans son service et à analyser de manière plus approfondie et régulière.